**Formulář pro reklamaci/výměnu zboží**

**Kupující:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název firmy nebo jméno zákazníka**  **+ ADRESA pro zaslání vyřízené reklamace/výměny zboží:** | **email** | **telefon** |
|  | @ |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název výrobku** | **Číslo nákupního dokladu (faktury) a datum koupě** |
|  |  |
| **Detailní popis závady při reklamaci / požadavek k výměně zboží** | |
|  | |
|
|
|

**Reklamační řád:  
K reklamaci je nutné ve všech případech zaslat vyplněný reklamační formulář. Zboží zaslané na dobírku nepřijímáme!**

* V případě osobního odběru má kupující právo na překontrolování zboží při jeho převzetí a případné zjevné vady je povinen ihned řešit s prodávajícím. Před prvním použitím zboží je kupující povinen řádně prostudovat příslušné uživatelské příručky (návody k montáži a obsluze). V případě užívání výrobku v rozporu s uživatelskou příručkou (návodem k obsluze) nese kupující všechny důsledky, které mu tímto vzniknou, sám a jejich následná reklamace bude shledána neoprávněnou.
* Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací.
* Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybnou obsluhou, neodborným nebo neoprávněným zásahem, vniknutím cizích látek (prachu, vody, atd.), jakož i použitím, údržbou či instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou.
* **Smluvní doba pro vyřízení reklamace je stanovena na 30 dní. Reklamační lhůta začíná běžet následujícího dne od převzetí reklamace příjemcem a končí odesláním reklamace zákazníkovi.**
* **Podpisem reklamačního formuláře zákazník potvrzuje, že se podrobně seznámil s reklamačním řádem a že s ním souhlasí.**

**Datum odeslání: Podpis zákazníka: -------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

|  |  |
| --- | --- |
| **SERVISNÍ ČÁST (vyplní prodávající)** | |
| Datum přijetí: | Datum odeslání: |
| **Vyjádření prodejce, technika:** | |